



雷帝(中国)建筑材料有限公司
LATICRETE (China) Building Material Co., Ltd.
上海市松江区新浜工业园区浩海路 309 号
309,Haohai Road, Song Jiang Xinbang Industry Zone,Shanghai
Tel: (86 21) 57893300Fax: (86 21) 57892200

Laticrete (CHINA) Customer Complaint Form

雷帝（中国）客户投诉处理表

Complaint Ref. 编号		Date 投诉日期	
Salesperson 销售员		Project 项目/工程	
Customer 客户名称		Contact name 联络人	
Telephone 电话		Fax 传真	
Product 产品名称		Batch No 产品批号	
MFG Date 制造日期		MFG Location 制造地点	
Complaint Details 客户投诉内容:			
		Signature 签名	Date 日期:
Action Taken By Salesman 销售员行动措施:			
		Signature 签名	Date 日期:
Reason Analysis 原因分析:			
		Signature 签名	Date 日期:
Corrective/Preventive Action 纠正/预防措施:			
Prepared By 制定:		Reviewed By 审核:	日期:
Verified By 验证:			
		Signature 签名	Date 日期:



雷帝(中国)建筑材料有限公司
LATICRETE (China) Building Material Co., Ltd.
上海市松江区新浜工业园区浩海路 309 号
309,Haohai Road, Song Jiang Xinbang Industry Zone,Shanghai
Tel: (86 21) 57893300Fax: (86 21) 57892200

Follow Up Customer Feedback 客户回馈跟踪:

Signature 签名

Date 日期: